



**COMUNE DI  
GROTTAMINARDA**  
Provincia di Avellino



Telefono 0825.445211 int. 205  
E-MAIL [strutt.inter@comune.grottaferrata.av.it](mailto:strutt.inter@comune.grottaferrata.av.it)  
PEC [strutt.inter@pec.comune.grottaferrata.av.it](mailto:strutt.inter@pec.comune.grottaferrata.av.it)

## AVVISO PUBBLICO

### Procedura per la fornitura del servizio di refezione agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia (ex materna) nonché a favore del personale scolastico avente diritto per l'anno scolastico 2024/2025

#### Premesso:

- che questo Ente ha realizzato la componente applicativa per la gestione dei servizi a domanda individuale attraverso la piattaforma telematica denominata Servizi scolastici digitali raggiungibile sul sito internet di questo Ente all'indirizzo <https://www.comune.grottaferrata.av.it>;
- che con delibera della G.C. n. 163 in data 07/10/2024 si adottavano, ai fini della contribuzione al servizio di cui in oggetto, i seguenti criteri:
  - *gli utenti interessati, esclusivamente attraverso la piattaforma telematica Servizi Scolastici Digitali, possono acquistare il numero di buono pasto che più ritengono opportuno corrispondendo la tariffa unica di €. 1,60 cadauno senza obbligo di acquistare un carnet con un numero di buoni già prestabilito ab origine;*
  - *gratuità per ISEE pari a zero per un carnet annuale corrispondente al numero delle giornate previste dal calendario scolastico regionale;*
  - *gli utenti potranno riutilizzare i buoni pasto cartacei acquistati nello scorso anno scolastico e non ancora consumati;*
- che con la stessa delibera si emanava al Responsabile della Struttura Autonoma Intersectoriale specifica direttiva finalizzata alla adozione degli atti gestionali successivi e susseguenti:
  - pubblicazione di un avviso pubblico divulgativo in favore degli utenti interessati al servizio;
  - emissione del documento di acquisto dei buoni pasto attraverso la piattaforma telematica dei Servizi Scolastici digitali raggiungibile sulla pagina Internet istituzionale dell'Ente prima specificata;
- che con determinazione del Responsabile della Struttura Autonoma Intersectoriale n. 199 in data 7/10/2024 si approvava l'avviso pubblico finalizzato all'acquisizione delle domande di accesso al servizio cui trattasi e il modello di domanda per l'accesso al servizio di refezione scolastica (All.B) da compilare attraverso la piattaforma telematica digitale denominata Servizi Scolastici Digitali.

Tutto ciò premesso:

#### SI AVVISANO

**i cittadini** interessati che per l'a.s. 2024/2025 **dovranno produrre l'istanza** per la fornitura del servizio di refezione agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia (ex materna) nonché a favore del personale scolastico avente diritto **esclusivamente attraverso la piattaforma telematica automatizzata per la gestione in forma digitale della procedura di concessione** (attivabile da PC, telefonino, tablet o altro apparecchio collegabile alla rete internet) raggiungibile sulla home page del sito istituzionale dell'Ente all'indirizzo <https://www.comune.grottaferrata.av.it> alla sezione di colore verde situata verso la fine della pagina denominata "Siti tematici" del quadratino rettangolare, sempre di colore verde, con la scritta "**Servizi Scolastici Digitali**".

In alternativa è possibile incollare nella barra di navigazione del browser utilizzato per l'accesso il seguente link <https://grottaferrata.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

#### 1. DESTINATARI E BENEFICIARI

Alunni frequentanti la scuola dell'infanzia (ex materna) nonché a favore del personale scolastico avente diritto.

## 2. CRITERI PER LA CONTRIBUZIONE DEGLI UTENTI

Secondo le disposizioni impartite con delibera della G.C. n. 163 in data 7/10/2024 il criterio per la contribuzione ai fini del rilascio dei buoni pasto è quello di seguito elencato:

- *gli utenti interessati, esclusivamente attraverso la piattaforma telematica Servizi Scolastici Digitali, possono acquistare il numero di buono pasto che più ritengono opportuno corrispondendo la tariffa unica di €. 1,60 cadauno senza obbligo di acquistare un carnet con un numero di buoni già prestabilito ab origine;*
- *gratuità per ISEE pari a zero per un carnet annuale corrispondente al numero delle giornate previste dal calendario scolastico regionale;*
- *gli utenti potranno riutilizzare i buoni pasto cartacei acquistati nello scorso anno scolastico e non ancora consumati.*

## 3. MODALITA' RICHIESTA DELL'ABBONAMENTO

Per l'A.S. 2024/2025, l'adesione al servizio sarà reso disponibile direttamente ai genitori/ esercenti la responsabilità genitoriale dei bambini frequentanti la scuola dell'obbligo del territorio comunale.

L'abbonamento al servizio sarà acquisibile esclusivamente mediante procedura telematica attraverso l'accesso alla piattaforma digitale raggiungibile dal sito istituzionale dell'Ente intestato all'indirizzo <https://www.comune.grottaminarda.av.it/it> e la compilazione di apposita richiesta disponibile on-line.

**La piattaforma sarà attiva dalle ore 00:01 dell'8/10/2024 fino alle ore 23:59 del 30 maggio 2025 e dopo tale termine non sarà più possibile richiedere l'acquisto di buoni pasto né sarà possibile presentare la richiesta in modalità cartacea**

## 4. PROCEDURA TELEMATICA

La procedura si svolge con le seguenti modalità:

- a. Il genitore o chi ne fa le veci accetta espressamente il documento relativo al trattamento dei propri dati ai sensi del GDPR.
- b. Il genitore o chi ne fa le veci si **autentica esclusivamente tramite uno dei seguenti accessi:**
  - **SPID** (identità digitale unica).  
E' il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.  
Chi è già in possesso di un'identità digitale può accedere con le credenziali del proprio gestore.  
Chi non è ancora in possesso di un'identità digitale la può richiedere ad uno dei gestori abilitati.
  - **CIE** (Carta d'identità elettronica).  
E' un'app che consente l'accesso ai servizi delle Pubbliche Amministrazioni italiane e ai servizi erogati dagli stati membri dell'Unione Europea mediante la Carta d'identità elettronica (CIE 3.0).
  - **CNS/TS, CNS/CIE** (Carta Nazionale dei Servizi.)  
Si tratta di una smart card per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione su tutto il territorio nazionale. La TS-CNS oltre ai servizi sanitari normalmente offerti dalla tessera sanitaria permette l'accesso ai servizi in rete offerti dalla Pubblica Amministrazione in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy. Per usare la tessera sanitaria come CNS ed accedere ai servizi pubblici on-line, è necessaria l'attivazione presso uno degli sportelli abilitati presso la propria regione di appartenenza e un lettore smart card.  
Infatti, dal 28 febbraio 2021 è consentito l'accesso ai siti informatici della Pubblica Amministrazione solamente con questa modalità di accreditamento secondo quanto disposto dal D.L. 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» convertito nella legge 11 settembre 2020, n. 120.
- c. la registrazione dovrà essere eseguita a nome di un solo genitore. Il sistema non consentirà di completare la procedura avviata in caso di doppia registrazione da parte di entrambi i genitori a favore dello stesso figlio.
- d. Nella registrazione è indispensabile indicare un indirizzo di posta elettronica (e-mail) ed il recapito cellulare per eventuali comunicazioni.
- e. Il richiedente, ai fini della compilazione dell'istanza ed ottenere il buono pasto, dovrà accedere alla sezione dedicata alla fornitura del **servizio mensa scolastica**, compilare il format di domanda, scegliere le opzioni proposte dalla piattaforma ed allegare la documentazione richiesta.

- f. Se la domanda è correttamente compilata ed inviata la piattaforma proporrà l'elenco degli avvisi di pagamento da pagare.
- g. Il richiedente, cliccando il **tasto "Paga"**, viene reindirizzato al **circuito PagoPa** dal quale sarà possibile procedere direttamente al pagamento.
- h. La funzione **"Stampa attestazione di pagamento"** consente l'elaborazione di un attestato relativo ai pagamenti effettuati per un determinato numero di pasti.
- i. La funzione **"Comunicazione assenza/pasti in bianco"** consente all'utente di comunicare eventuali assenze e pasti alternativi (pasto in bianco).
- j. La funzione **"Pagamenti"** espone lo storico dei pagamenti effettuati e il tasto **"Ricevuta"** consente di scaricare la ricevuta di pagamento, se lo stesso è avvenuto tramite il circuito PagoPa.
- k. La funzione **"Comunicazioni"** consente lo scambio di comunicazione con gli uffici scolastici del Comune.
- l. La funzione **"Estratto conto"** consente la visualizzazione, per servizio o a totali, dell'estratto conto del referente, dei versamenti effettuati e dei documenti contabili intestati.
- m. Per accedere al servizio basterà presentare al personale della ditta affidataria del servizio di refezione scolastica la **"stampatura dell'attestazione di pagamento"** generata dalla piattaforma telematica Servizi Scolastici Digitali.

La procedura da seguire è semplice e intuitiva, ma qualora i cittadini dovessero riscontrare difficoltà nell'iscrizione, è stato predisposto un centralino per il supporto agli utenti, contattabile al numero 0825/445211 nei giorni ed orari indicati al punto 7 (Informazioni-richieste-quesiti) del presente avviso.

## **5. DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA**

- Fotocopia non autenticata del documento di identità.
- Fotocopia Attestazione ISEE in corso di validità, ove prevista.
- Certificazione medica nel caso di scelta di dieta speciale per motivi sanitari.

## **6. ACQUISTO DEI BUONI PASTO E TITOLO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO DI REFEZIONE**

Una volta che gli utenti hanno provveduto al pagamento del corrispettivo corrispondente al numero dei pasti sarà possibile stampare l'attestazione di pagamento generata dalla piattaforma telematica Servizi Scolastici Digitali che contiene tutti gli elementi necessari ai fini del successivo controllo da parte della ditta affidataria del servizio di refezione scolastica.

## **7. MOTIVI DI ESCLUSIONE**

- a. Istanze non corredate dalla documentazione prevista al precedente punto 5;
- b. Attestazioni ISEE anno 2024 che presentano difformità od omissioni, anche se rilevate in sede di successiva eventuale verifica presso banche dati istituzionali informatiche (solamente per i nuclei familiari di valore ISEE pari a zero per i quali è prevista la gratuità del servizio).

Nel caso di rilascio di abbonamento gratuito al servizio il Comune si riserva di effettuare controlli diretti ad accertare la veridicità delle dichiarazioni fornite dai soggetti richiedenti ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. con avvertenza che **eventuali dichiarazioni mendaci saranno segnalate all'Autorità Giudiziaria competente per i provvedimenti sanzionatori previsti dalla legge.**

## **8. UTILIZZO DEL BUONO PASTO**

Il buono pasto può essere utilizzato esclusivamente dagli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia (ex materna) e dal personale scolastico avente diritto del Comune di Grottaminarda.

## **9. PUBBLICITA' E INFORMAZIONE**

Il presente Avviso è pubblicato integralmente e reperibile sull'Albo pretorio del Comune di Grottaminarda nonché sulla sezione **"amministrazione trasparente"**.

## **10. PRECISAZIONI**

L'acquisto del buono pasto è possibile in qualsiasi periodo dell'anno per cui gli utenti sono invitati a prenotarlo con congruo anticipo rispetto all'utilizzo. In caso di trasferimento presso altri istituti non sarà possibile rimborsare i buoni pasto precedentemente acquistati attraverso la piattaforma telematica dedicata.

## 11. RIFERIMENTI, RESPONSABILE PROCEDIMENTO

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 5 della L. n. 241/1990, il Responsabile del Procedimento di cui al presente avviso è la dipendente dell'Ente Antonietta Schena, in servizio presso la Struttura Autonoma Intersettoriale.

Il provvedimento e l'istruttoria amministrativa sono a cura della Struttura Autonoma Intersettoriale.

## 12. INFORMAZIONI – RICHIESTE - QUESITI

Per ulteriori informazioni, richieste di chiarimento, quesiti relativi ai contenuti del presente Avviso e sugli adempimenti connessi, gli interessati possono contattare gli uffici della Struttura di cui innanzi contattando il seguente numero telefonico 0825-445211 nei seguenti giorni ed orari:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

martedì e giovedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 18:00.

oppure inviando una mail all'indirizzo [strutt.inter@comune.grottaminarda.av.it](mailto:strutt.inter@comune.grottaminarda.av.it).

Grottaminarda (AV), lì **07/10/2024**



Struttura Autonoma Intersettoriale

Il Responsabile

Pietro Antonio Del Grosso