



**COMUNE DI
GROTTAMINARDA**
Provincia di Avellino



Telefono 0825.445211 int. 205
E-MAIL strutt.inter@comune.grotta minarda.av.it
PEC strutt.inter@pec.comune.grotta minarda.av.it

AVVISO PUBBLICO

Fornitura del servizio di refezione agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia (ex materna) per l'anno scolastico 2025/2026

Premesso:

- che questo Ente ha realizzato la componente applicativa per la gestione dei servizi a domanda individuale attraverso la piattaforma telematica denominata Servizi scolastici digitali raggiungibile sul sito internet di questo Ente all'indirizzo <https://www.comune.grotta minarda.av.it> oppure direttamente sulla piattaforma telematica dedicata all'indirizzo <https://grotta minarda.simeal.it/sicare/benvenuto.php> alla sezione relativa alla digitalizzazione del Servizio di refezione scolastica;
- che con delibera della G.C. n. 159 in data 23/09/2025 si adottavano, ai fini della contribuzione al servizio di cui in oggetto, i seguenti criteri:
 - per l'anno scolastico 2025/2026 l'iscrizione al servizio è così regolamentata:
 - a. per gli alunni iscritti al primo anno della scuola dell'infanzia è necessario fare domanda sulla piattaforma telematica servizi scolastici digitali del Comune;
 - b. per gli alunni già iscritti gli utenti troveranno sulla piattaforma telematica Servizi Scolastici Digitali la domanda prodotta l'anno precedente nello stato "in bozza" per cui gli stessi dovranno accedervi e confermarla anche per l'anno scolastico 2025/2026;
 - c. per gli alunni che non usufruiscono del servizio le istanze verranno automaticamente cancellate dal sistema;
 - eventuali crediti residui saranno recuperati automaticamente dalla piattaforma telematica e messi a disposizione degli utenti per il corrente anno scolastico 2025/2026;
 - gli utenti interessati, esclusivamente attraverso la piattaforma suddetta, possono acquistare il numero di buoni-pasto che più ritengono opportuno corrispondendo la tariffa unica di €. 1,60 cadauno senza obbligo di acquistare un carnet con un numero di buoni già prestabilito ab origine;
 - prevedere una gratuità per ISEE pari a zero; in questo caso la piattaforma telematica dedicata emetterà un carnet annuale corrispondente al numero delle giornate previste dal calendario scolastico regionale;
- che con la stessa delibera si emanava al Responsabile della Struttura Autonoma Intersettoriale specifica direttiva finalizzata alla adozione degli atti gestionali successivi e susseguenti:
 - pubblicazione di un avviso pubblico divulgativo in favore degli utenti interessati al servizio;
 - emissione del documento di acquisto dei buoni pasto attraverso la piattaforma telematica dei Servizi Scolastici digitali raggiungibile sulla pagina Internet istituzionale dell'Ente prima specificata;
- che con determinazione del Responsabile della Struttura Autonoma Intersettoriale n. 251 in data 30/09/2025 si approvava l'avviso pubblico finalizzato all'acquisizione delle domande di accesso al servizio cui trattasi e il modello di domanda per l'accesso al servizio di refezione scolastica (All.B) da compilare attraverso la piattaforma telematica digitale denominata Servizi Scolastici Digitali.

Tutto ciò premesso:

SI AVVISANO

i cittadini interessati che sono aperte le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2025/2026 con le seguenti modalità:

- a. per gli alunni iscritti al primo anno della scuola dell'infanzia è necessario fare domanda sulla piattaforma telematica servizi scolastici digitali del Comune;
- b. per gli alunni già iscritti gli utenti troveranno la domanda prodotta l'anno precedente nello stato "in bozza" per cui gli stessi dovranno accedervi e confermarla anche per l'anno scolastico 2025/2026;
- c. per gli alunni che non usufruiscono del servizio le istanze verranno automaticamente cancellate dal sistema.

Per l'accesso al servizio di refezione agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia(ex materna), pertanto, è necessario produrre le istanze secondo le modalità sopra indicate **esclusivamente attraverso la piattaforma telematica automatizzata per la gestione in forma digitale della procedura di concessione** (attivabile da PC, telefonino, tablet o altro apparecchio collegabile alla rete internet) raggiungibile sulla home page del sito istituzionale dell'Ente all'indirizzo <https://www.comune.grottaminarda.av.it> alla rettangolino di colore verde situata verso la fine della sezione denominata "Siti tematici" con la scritta "**Servizi Scolastici Digitali**".

In alternativa è possibile incollare nella barra di navigazione del browser utilizzato per l'accesso il seguente link <https://grottaminarda.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

1. DESTINATARI E BENEFICIARI

Alunni frequentanti la scuola dell'infanzia (ex materna) nonché a favore del personale scolastico avente diritto per l'anno scolastico 2025/2026.

2. CRITERI PER LA CONTRIBUZIONE DEGLI UTENTI

Secondo le disposizioni impartite con delibera della G.C. n. 159 in data 23/09/2025 i criteri per la contribuzione ai fini del rilascio dei buoni pasto sono quelli di seguito elencati:

- *per l'anno scolastico 2025/2026 l'iscrizione al servizio è così regolamentata:*
 - d. *per gli alunni iscritti al primo anno della scuola dell'infanzia è necessario fare domanda sulla piattaforma telematica servizi scolastici digitali del Comune;*
 - e. *per gli alunni già iscritti gli utenti troveranno sulla piattaforma telematica Servizi Scolastici Digitali la domanda prodotta l'anno precedente nello stato "in bozza" per cui gli stessi dovranno accedervi e confermarla anche per l'anno scolastico 2025/2026;*
 - f. *per gli alunni che non usufruiscono del servizio le istanze verranno automaticamente cancellate dal sistema;*
- *eventuali crediti residui saranno recuperati automaticamente dalla piattaforma telematica e messi a disposizione degli utenti per il corrente anno scolastico 2025/2026;*
- *gli utenti interessati, esclusivamente attraverso la piattaforma suddetta, possono acquistare il numero di buoni-pasto che più ritengono opportuno corrispondendo la tariffa unica di €. 1,60 cadauno senza obbligo di acquistare un carnet con un numero di buoni già prestabilito ab origine;*
- *prevedere una gratuità per ISEE pari a zero; in questo caso la piattaforma telematica dedicata emetterà un carnet annuale corrispondente al numero delle giornate previste dal calendario scolastico regionale.*

3. PERIODO DI ATTIVAZIONE DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA

La piattaforma sarà attiva dalle ore 00:01 del 6 ottobre 2025 fino alle ore 23:59 del 30 maggio 2026 e dopo tale termine non sarà più possibile richiedere l'acquisto di buoni pasto né sarà possibile presentare la richiesta in modalità cartacea

4. MODALITA' RICHIESTA DELL'ABBONAMENTO PER I NUOVI ISCRITTI

Per l'A.S. 2025/2026, l'adesione al servizio sarà reso disponibile direttamente ai genitori/esercenti la responsabilità genitoriale dei bambini frequentanti la scuola dell'obbligo del territorio comunale.

L'abbonamento al servizio sarà acquisibile esclusivamente mediante procedura telematica attraverso l'accesso alla piattaforma digitale raggiungibile dal sito istituzionale dell'Ente intestato all'indirizzo <https://www.comune.grottaminarda.av.it> oppure direttamente sulla piattaforma telematica dedicata all'indirizzo <https://grottaminarda.simeal.it/sicare/benvenuto.php> alla sezione relativa alla digitalizzazione del servizio di refezione scolastica e la compilazione di apposita richiesta disponibile on-line.

5. PROCEDURA TELEMATICA

Per i nuovi iscritti

La procedura si svolge con le seguenti modalità:

- a. Il genitore o chi ne fa le veci accetta espressamente il documento relativo al trattamento dei propri dati ai sensi del GDPR.
- b. Il genitore o chi ne fa le veci si **autentica esclusivamente tramite uno dei seguenti accessi**:
 - **SPID** (identità digitale unica).
E' il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.
Chi è già in possesso di un'identità digitale può accedere con le credenziali del proprio gestore.
Chi non è ancora in possesso di un'identità digitale la può richiedere ad uno dei gestori abilitati.
 - **CIE** (Carta d'identità elettronica).
E' un'app che consente l'accesso ai servizi delle Pubbliche Amministrazioni italiane e ai servizi erogati dagli stati membri dell'Unione Europea mediante la Carta d'identità elettronica (CIE 3.0).
 - **CNS/TS, CNS/CIE** (Carta Nazionale dei Servizi.)
Si tratta di una smart card per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione su tutto il territorio nazionale. La TS-CNS oltre ai servizi sanitari normalmente offerti dalla tessera sanitaria permette l'accesso ai servizi in rete offerti dalla Pubblica Amministrazione in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy. Per usare la tessera sanitaria come CNS ed accedere ai servizi pubblici on-line, è necessaria l'attivazione presso uno degli sportelli abilitati presso la propria regione di appartenenza e un lettore smart card.
Infatti, dal 28 febbraio 2021 è consentito l'accesso ai siti informatici della Pubblica Amministrazione solamente con questa modalità di accreditamento secondo quanto disposto dal D.L. 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» convertito nella legge 11 settembre 2020, n. 120.
- c. la registrazione dovrà essere eseguita a nome di un solo genitore. Il sistema non consentirà di completare la procedura avviata in caso di doppia registrazione da parte di entrambi i genitori a favore dello stesso figlio.
- d. Nella registrazione è indispensabile indicare un indirizzo di posta elettronica (e-mail) ed il recapito cellulare per eventuali comunicazioni.
- e. Il richiedente, ai fini della compilazione dell'istanza ed ottenere il buono pasto, dovrà accedere alla sezione dedicata alla fornitura del **servizio mensa scolastica**, compilare il format di domanda, scegliere le opzioni proposte dalla piattaforma ed allegare la documentazione richiesta.

Per gli alunni già iscritti

Gli utenti troveranno sulla piattaforma telematica Servizi Scolastici Digitali la domanda prodotta l'anno precedente nello stato "in bozza". Per rinnovare l'iscrizione al servizio gli interessati dovranno accedervi e confermarla anche per l'anno scolastico 2025/2026.

Procedura successiva per tutti gli utenti

- f. Se la domanda è correttamente compilata ed inviata la piattaforma proporrà l'elenco degli avvisi di pagamento da pagare.
- g. Il richiedente, cliccando il **tasto "Paga"**, viene reindirizzato al **circuito PagoPa** dal quale sarà possibile procedere direttamente al pagamento.
- h. La funzione **"Stampa attestazione di pagamento"** consente l'elaborazione di un attestato relativo ai pagamenti effettuati per un determinato numero di pasti.
- i. La funzione **"Comunicazione assenza/pasti in bianco"** consente all'utente di comunicare eventuali assenze e pasti alternativi (pasto in bianco).
- j. La funzione **"Pagamenti"** espone lo storico dei pagamenti effettuati e il tasto **"Ricevuta"** consente di scaricare la ricevuta di pagamento, se lo stesso è avvenuto tramite il circuito PagoPa.
- k. La funzione **"Comunicazioni"** consente lo scambio di comunicazione con gli uffici scolastici del Comune.
- l. La funzione **"Estratto conto"** consente la visualizzazione, per servizio o a totali, dell'estratto conto del referente, dei versamenti effettuati e dei documenti contabili intestati.
- m. Per accedere al servizio basterà presentare al personale della ditta affidataria del servizio di refezione scolastica la **"stampata dell'attestazione di pagamento"** generata dalla piattaforma telematica Servizi Scolastici Digitali.

La procedura da seguire è semplice e intuitiva, ma qualora i cittadini dovessero riscontrare difficoltà nell'iscrizione, è stato predisposto un centralino per il supporto agli utenti, contattabile al numero 0825/445211 nei giorni ed orari indicati al punto 7 (Informazioni-richieste-quesiti) del presente avviso.

6. DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA

- Fotocopia non autenticata del documento di identità.
- Fotocopia Attestazione ISEE in corso di validità, ove prevista.
- Certificazione medica nel caso di scelta di dieta speciale per motivi sanitari.

7. MOTIVI DI ESCLUSIONE

- a. Istanze non corredate dalla documentazione prevista al precedente punto 5;
- b. Attestazioni ISEE anno 2025 che presentano difformità od omissioni, anche se rilevate in sede di successiva eventuale verifica presso banche dati istituzionali informatiche (solamente per i nuclei familiari di valore ISEE pari a zero per i quali è prevista la gratuità del servizio).

Nel caso di rilascio di abbonamento gratuito al servizio il Comune si riserva di effettuare controlli diretti ad accertare la veridicità delle dichiarazioni fornite dai soggetti richiedenti ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii. con avvertenza che **eventuali dichiarazioni mendaci saranno segnalate all'Autorità Giudiziaria competente per i provvedimenti sanzionatori previsti dalla legge.**

8. ACQUISTO DEI BUONI PASTO E TITOLO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO DI REFEZIONE

Una volta che gli utenti hanno provveduto al pagamento del corrispettivo corrispondente al numero dei pasti sarà possibile stampare l'attestazione di pagamento generata dalla piattaforma telematica Servizi Scolastici Digitali che contiene tutti gli elementi necessari ai fini del successivo controllo da parte della ditta affidataria del servizio di refezione scolastica.

9. UTILIZZO DEL CREDITO RESIDUO

Eventuali crediti residui saranno recuperati automaticamente dalla piattaforma telematica e messi a disposizione degli utenti per il corrente anno scolastico 2025/2026.

10. UTILIZZO DEL BUONO PASTO

Il buono pasto può essere utilizzato esclusivamente dagli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia (ex materna).

11. PRENOTAZIONE DEI PASTI

Il pasto viene prenotato tutti i giorni automaticamente dal sistema.

Eventuali disdette della prenotazione dovranno essere segnalate direttamente dagli utenti entro le ore 9:00 del giorno di fruizione del servizio attraverso l'app SiMeal, scaricabile dall'app store per gli utenti Apple e dal Play Store di Google per gli utenti Android, oppure attraverso la piattaforma telematica raggiungibile all'indirizzo <https://grottaminarda.simeal.it/sicare/benvenuto.php>.

E' importante precisare che le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo atteso che l'operatore economico che gestisce il servizio provvederà a preparare ed erogare normalmente erogherà normalmente il pasto.

Con le stesse modalità il genitore o l'esercente la potestà genitoriale può richiedere eventuali variazioni del menù da pasto normale a pasto alternativo (bianco).

12. PUBBLICITA' E INFORMAZIONE

Il presente Avviso è pubblicato integralmente e reperibile sull'Albo pretorio del Comune di Grottaminarda nonché sulla sezione "amministrazione trasparente".

13. PRECISAZIONI

L'acquisto del buono pasto è possibile in qualsiasi periodo dell'anno per cui gli utenti sono invitati a prenotarlo con congruo anticipo rispetto all'utilizzo. In caso di trasferimento presso altri istituti non sarà possibile rimborsare i buoni pasto precedentemente acquistati attraverso la piattaforma telematica dedicata.

14. RIFERIMENTI, RESPONSABILE PROCEDIMENTO

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 5 della L. n. 241/1990, il Responsabile del Procedimento di cui al presente avviso è la dipendente dell'Ente Antonietta Schena, in servizio presso la Struttura Autonoma Intersettoriale.

Il provvedimento e l'istruttoria amministrativa sono a cura della Struttura Autonoma Intersettoriale.

15. INFORMAZIONI – RICHIESTE - QUESITI

Per ulteriori informazioni, richieste di chiarimento, quesiti relativi ai contenuti del presente Avviso e sugli adempimenti connessi, gli interessati possono contattare gli uffici della Struttura di cui innanzi contattando il seguente numero telefonico 0825-445211 nei seguenti giorni ed orari:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

martedì e giovedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 18:00.

oppure inviando una mail all'indirizzo strutt.inter@comune.grottaminarda.av.it.

Grottaminarda (AV), lì **30/09/2025**



Struttura Autonoma Intersettoriale
Il Responsabile
Pietro Antonio Del Grosso